

DX（デジタル トランスフォーメーション）戦略



DX
DIGITAL TRANSFORMATION

01 デジタル技術による影響（メリット）

1 お客様にとっては、手軽に検索でき、選択肢が増えます。

HPや口コミなどで、「口コミの高い行政書士事務所」や「評判のいい行政書士事務所」を手軽に検索できるようになってきました。

行政書士事務所には、様々は不安や課題を抱えた方が相談に訪れます。保利国際法務事務所は、常に真摯にお客様と向き合い、お客様に寄り添って、一緒に不安や課題を解決できるよう、全力で取り組んで参りました。

これからも選ばれる行政書士事務所であるべく、事務所一同取り組んで参ります。

2 デジタル技術を使って、オンラインによる相談や業務が可能に。 住む場所にとらわれなくていいため、お客様にとってはさらに選択肢が増えました。

弊社でも、従来型の対面での相談のほかに、オンラインでの相談やサポート業務が可能となってきました。これにより、現在では、福岡県以外にも多くのお客様がいるようになりました。

02 デジタル技術による影響（デメリット）

1 デジタル技術を使用できないお客様が取り残されないように。

パソコンやスマートフォンをご利用されておらず、デジタルでのやり取りが困難なお客様には、お電話や直接事務所にお越しただいての面談も対応しております。

2 価格競争の激化、よりスピードを求められるように。

弊社では、DX技術を積極的に取り入れ、業務の効率化、生産性向上に取り組んでおります。また、安さやスピードだけではなく、お客様に丁寧にご説明すること、お客様に理解していただいた上で、一緒に課題を解決していくことを大切にしております。

1 業務の効率化

デジタル技術を活用することで、文書や情報の共有、顧客管理の効率化を進めて参ります。

2 顧客サービスの充実

オンラインでの相談や手続きなどを積極的に活用し、お客様の利便性を向上させます。また、電子契約書などの導入により、紙の郵送などのやり取りを省き、よりスピード感を持って業務を進めていけるよう努めて参ります。

3 セキュリティの強化

顧客情報や機密情報を扱うため、セキュリティ強化に努めて参ります。



バックオフィスDX

- ・業務の生産性向上
- ・資料確認のスピードアップ



事務所内情報共有



電子契約書等

相談業務のDX

- ・オンライン相談
- ・オンラインでの資料のやり取り

戦略的に導入する点



セキュリティ対策



お客様との情報共有のクラウド化

データ連携DX

必要な書類をオンラインでやり取りすることにより、面倒な印刷や郵送を省く



弊社とお客様との間でリアルタイムでの情報共有

DX

デジタルトランスフォーメーション

05 DX戦略体制図



ご不明な点がございましたら、いつでも遠慮なくお声掛けをください。